

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY ÚČASTI V KURZECH A LEKCÍCH STUDIA DANCE PERFECT

1. Úvodní ustanovení

1.1 Toto jsou všeobecné obchodní podmínky společnosti DANCE PERFECT, s.r.o., se sídlem Praha 1, Staré Město, Národní 25/961, PSČ 110 00, IČ 278 70 081, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 123003 (dále jen „Studio Dance Perfect“). Studio Dance Perfect poskytuje především služby výuky v oblasti umění a tance.

1.2 Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti mezi Studiem Dance Perfect a účastníky kurzů, tanečních lekcí a jakýchkoli dalších akcí pořádaných Studiem Dance Perfect (dále jen „účastníci“ nebo „účastník“)..

1.1 Součástí těchto všeobecných podmínek je i souhlas účastníků se zpracováním jejich osobních údajů (článek 12).

2. Přihlášení do kurzu a uzavření smlouvy

2.1 Objednání účasti v konkrétním kurzu se provádí na základě písemně vyplněné přihlášky, kterou účastník doručí Studiu Dance Perfect buď osobně na recepci, poštou či elektronickým formulářem. V okamžiku, kdy Studio Dance Perfect účastníkovi potvrdí (písemně či e-mailem) převzetí řádně vyplněné přihlášky, dojde k uzavření smlouvy o poskytování služeb mezi Studiem Dance Perfect a účastníkem.

2.2 Nabídka kurzů Studia Dance Perfect uveřejněná na internetových stránkách či v jiných propagačních materiálech není závazným návrhem na uzavření smlouvy; tím je až řádně vyplněná přihláška účastníka.

2.3 Předmětem smluvního vztahu je závazek Studia Dance Perfect zajistit poskytnutí služeb výuky tance či jiných služeb dle parametrů uveřejněných v nabídce kurzů na internetových stránkách či v jiných propagačních materiálech Studia Dance Perfect a tomu odpovídající závazek účastníka zaplatit za poskytnutí těchto služeb Studiu Dance Perfect sjednanou cenu.

2.4 Podpisem přihlášky účastník stvrzuje, že se v plném rozsahu podrobně seznámil s těmito všeobecnými obchodními podmínkami a že s nimi bezvýhradně a plně souhlasí. Tyto všeobecné obchodní podmínky tvoří nedílnou součást uzavřené smlouvy o poskytování služeb.

2.5 Podpisem přihlášky dále účastník stvrzuje, že se v plném rozsahu podrobně seznámil s provozním řádem a bezpečnostními předpisy Studia Dance Perfect, a že je mu dostatečně znám jeho zdravotní stav, přičemž tento zdravotní stav mu ani částečně nebrání ve využití služeb Studia Dance Perfect.

2.6 Jsou-li kurz nebo „Open Class“ lekce objednány ve prospěch třetí osoby, je tato osoba (účastník) vázána smlouvou o poskytování služeb a všeobecnými podmínkami účasti na kurzech a lekcích Studia Dance Perfect, a to okamžikem, kdy s objednaným kurzem projeví souhlas. Souhlas může být projevem buď žádostí o rezervaci konkrétního termínu kurzu, potvrzením již předem navrženého termínu kurzu, nebo prvním okamžikem účasti v kurzu nebo na „Open Class“ lekci. Objednatel je povinen třetí osobu (účastníka), v jejíž prospěch je kurz objednatel objednan, s obsahem smlouvy a všeobecných podmínek seznámit.

3. Obecná pravidla konání kurzů

3.1 Rozsah nabídky kurzů, jednotlivých lekcí či dalších akcí, včetně jejich ceny, je dán aktuální nabídkou Studia Dance Perfect platnou v době objednání služby.

3.2 Termíny a časy jednotlivých lekcí se řídí rozvrhem vyhlášeným před začátkem běhu a poté průběžně aktualizovaným Studiem Dance Perfect. Aktuální informace jsou upřesňovány na internetových stránkách www.danceperfect.cz a jsou zároveň vyvěšeny v prostorách sídla Studia Dance Perfect. Účastník je povinen tyto aktuální informace průběžně sledovat a s případnými změnami se včas seznámit.

3.3 Každý účastník s výjimkou kurzů pro děti do 10 let obdrží proti stanovené vratné záloze elektronický čip, umožňující přístup do prostoru Studia Dance Perfect, ve kterém se koná objednaný a zaplacený kurz. Účastník je povinen před každou lekcí se identifikovat tímto elektronickým čipem na recepci Studia Dance Perfect na adrese Národní 25, Praha 1. Účastník je povinen ztrátu či poškození elektronického čipu neprodleně ohlásit Studiu Dance Perfect. V takovém případě vystaví Dance Perfect účastníkovi duplikát elektronického čipu za poplatek ve výši 300,- Kč.

3.4 Služby Studia Dance Perfect spočívají především v poskytování (a) pololetních kurzů, (b) krátkodobých kurzů a (c) lekcí „Open Class“.

4. Pololetní a krátkodobé kurzy

4.1 Studio Dance Perfect rezervuje účastníkovi účast ve vybraném konkrétním kurzu po dobu 7 dnů od potvrzení převzetí přihlášky. Neuhradí-li účastník v této době cenu kurzu, rezervace účasti v kurzu jakož i smlouva o poskytování služeb mezi Studiem Dance Perfect a účastníkem automaticky zanikne.

4.2 Došlo-li již k zahájení kurzu, může Studio Dance Perfect do takového kurzu zařadit účastníka dle svého uvážení a zejména dle kapacity daného kurzu. V takovém případě je účastník povinen uhradit poměrnou část ceny kurzu, odpovídající počtu kalendářních měsíců, ve kterých se účastník daného kurzu účastní. Účastníkovi však nárok na zařazení do již zahájeného kurzu nevzniká automaticky.

4.3 Studio Dance Perfect může změnit místo konání kurzu, osobu lektora daného kurzu či program kurzu (za předpokladu zachování alespoň základních parametrů kurzu a původního počtu hodin). O této změně je povinnou účastníka informovat alespoň 3 dny předem, a to zasláním e-mailové zprávy či jinou vhodnou formou. Studio Dance Perfect může změnit i termín celého kurzu. V případě, že se účastník nemůže zúčastnit kurzu v náhradním stanoveném termínu, má nárok na vrácení zaplacené ceny kurzu (či ceny jeho nevyčerpané části, dojde-li ke změně až po zahájení kurzu).

4.4 V případě onemocnění či jiné absence lektora může Studio Dance Perfect nahradit takového lektora jiným lektorem se stejnou či obdobnou kvalifikací. V případě, že se před zahájením určité lekce kurzu nepodaří zajistit jiného lektora, je možné danou lekci zrušit a nabídnout účastníkům její konání v náhradním termínu. Při prvním náhradním termínu v rámci jednoho kurzu nemají účastníci, kteří se náhradního termínu lekce nemohou zúčastnit, právo na vrácení poměrné části ceny kurzu. Při dalších náhradních termínech lekcí má účastník, kterému je nabídnuta již minimálně druhá náhradní lekce, které se nemůže zúčastnit, právo na vrácení poměrné části ceny kurzu (tj. ceny dané lekce).

4.5 V případě zameškání lekce má účastník pololetního kurzu právo nahradit až 3 zameškané lekce v jiných kurzech stejného nebo podobného zaměření, délky a ceny. V případě dětských kurzů může takto nahradit až 5 zameškaných lekcí. U kurzů zakoupených na kratší dobu (tj. při pozdějším nástupu do kurzu) má účastník právo náhrady zameškaných lekcí v poměru k celkové absolvované délce kurzu. Všechny náhrady zameškaných lekcí musí účastník vyčerpat ve stejném pololetí, v jakém kurz probíhá. Po jeho uplynutí účastníkovi nárok na jakékoli náhrady zaniká.

5. Lekce „Open Class“

5.1 Účastník může navštěvovat jednotlivé lekce „Open Class“ dle svého výběru po přihlášení do programu „Open Class“. Přihlášení je možné učinit osobně na recepci, poštou či elektronickým formulářem. Tyto lekce je možné zakoupit buď jednotlivě anebo prostřednictvím zvýhodněné nepřenositelné permanentky, vystavené na konkrétní osobu.

5.2 Permanentka „Open Class“ je vystavena buď na 5 lekcí s platností 2 měsíců od data vystavení; na 10 lekcí s platností 3 měsíců od data vystavení; anebo na 20 lekcí s platností 5 měsíců od data vystavení. Lekce nevyčerpané během platnosti permanentky se neproplácí, ani se nijak nenahrazují. Ve výjimečných případech (délce trvající nemoc) však může být dle uvážení Studia Dance Perfect učiněna výjimka.

5.3 V případě zameškání lekce „Open Class“ nemá účastník právo náhrady zameškaných lekcí.

6. Účast dětí na lekcích

6.1 Osoby mladší 18 let se mohou účastnit kurzů či jednotlivých lekcí Studia Dance Perfect pouze s výslovným souhlasem alespoň jednoho z rodičů nebo jiného zákonného zástupce. Osoby mladší 10 let se mohou účastnit dětských kurzů pouze v doprovodu alespoň jednoho ze svých rodičů, jiného zákonného zástupce či zletilé osoby, která je se souhlasem zákonného zástupce doprovází (dále jen „doprovázející zletilá osoba“).

6.2 Rodiče, jiný zákonný zástupce či doprovázející zletilé osoby odpovídají za děti (tj. zejména za jakékoli škody způsobené dítětem na zdraví či majetku třetích osob, ale také za případná zranění či jiné újmy způsobené dítěti) až do okamžiku, kdy dítě převezme při vstupu do sálu lektor daného kurzu, a po ukončení dané lekce či účasti dítěte na lekci ihned po převzetí dítěte od lektora tamtéž. Rodiče, jiný zákonný zástupce či doprovázející zletilé osoby jsou povinni vykonávat dohled nad dítětem po celou dobu, kdy se nachází v prostorách Studia Dance Perfect před zahájením a po ukončení dané lekce. Pokud se děti zúčastní lekce bez doprovodu, nepřebírá nad nimi Studio Dance Perfect dohled, vyjma doby pobytu dítěte na sále s lektorem během lekce.

6.3 Není-li dítě, vzhledem ke svému věku, schopno absolvovat celou lekci bez přerušení a musí sál opouštět, přebírá za něj v tuto dobu odpovědnost rodič, jiný zákonný zástupce či doprovázející zletilá osoba až do okamžiku jeho opětovného vstupu do sálu, kde lekce probíhá.

7. Povinnosti účastníka lekcí

7.1 Účastník je povinen se při účasti na kurzu i jednotlivé lekci řídit pokyny Studia Dance Perfect a lektorů či jiných osob poskytujících služby účastníkům na straně Studia Dance Perfect. Dále je účastník povinen dodržovat provozní řád Studia Dance Perfect, který je k dispozici na internetových stránkách www.danceperfect.cz a v místě kurzu.

7.2 Během účasti na kurzech Studia Dance Perfect nesmí účastník (a) narušovat řádný běh kurzu, (b) obtěžovat svým chováním ostatní účastníky kurzu, (c) zneužívat či neoprávněně manipulovat s elektronickým čipem; a je povinen dodržovat zásady hygieny a slušného chování.

7.3 V případě, že účastník zjistí, že jeho zdravotní stav neumožňuje pokračování v účasti na kurzu nebo takové pokračování by mohlo ohrozit jeho zdravotní stav, je povinen toto okamžitě oznámit na recepci Studia Dance Perfect a ihned ukončit svoji účast v dané lekci.

7.4 Účastník je povinen bezpečně zamykat šatní skříňku, do které si odkládá své věci a která je k odkládání věcí do celkové hodnoty 20.000 Kč určena. Za věci uložené mimo uzamčenou skříňku nepřebírá Studio Dance Perfect odpovědnost. Studio Dance Perfect důrazně doporučuje všem návštěvníkům, aby peníze ve větším objemu, cennosti a věci vyšší hodnoty s sebou na lekce nepřinášeli. Budou-li do prostor Studia Dance Perfect účastníkem vneseny věci o hodnotě přesahující 20.000 Kč, je takový účastník povinen uvědomit o takové skutečnosti pracovníka Studia Dance Perfect a uložit takové věci na recepci.

8. Cena a platební podmínky

8.1 Cena kurzů je dána ceníkem Studia Dance Perfect platným v době objednání kurzu, pokud není dohodnuta cena odlišná. Konkrétní cena kurzu je vždy uvedena na platebním dokladu každého účastníka zasláném nebo osobně předaném účastníkovi. Cena kurzů obsahuje DPH.

8.2 Cena kurzů je splatná do 7 dnů od potvrzení přihlášky účastníka Studiemi Dance Perfect, nebo do začátku první výukové lekce podle toho, jaká skutečnost nastane dříve a nebude-li stranami dohodnuto jinak. To neplatí pro lekce „Open Class“, jejichž cena je splatná okamžitě při objednání.

8.3 Cena může být účastníkem uhrazena převodem na účet Studia Dance Perfect nebo zaplacená osobně (v hotovosti či platební kartou) v místě poskytování kurzu, pokud není v konkrétních případech dohodnuto jinak, a to v termínech, uvedených v bodě 8.2 nebo před zahájením lekce „Open Class“. Není-li v tomto termínu cena kurzu uhrazena, je Studio Dance Perfect oprávněno odmítnout účastníkovi poskytování služeb a to až do uhrazení dlužné částky.

9. Odpovědnost za škodu

9.1 Účastník odpovídá za škodu, kterou způsobí Studiemi Dance Perfect nebo jakékoli třetí osobě v souvislosti se svou účastí na kurzu.

9.2 Studio Dance Perfect odpovídá účastníkům za škody na zdraví či majetku, pokud taková škoda byla způsobena zaměstnancem či jiným pracovníkem Studia Dance Perfect úmyslně nebo v důsledku hrubé nedbalosti.

9.3 Studio Dance Perfect neodpovídá za jakékoliv škody na zdraví či majetku, které si účastník způsobí úmyslně, z nedbalosti, neopatrnosti, či přeceněním své fyzické kondice.

9.4 Studio Dance Perfect neodpovídá za jakékoliv škody na zdraví či majetku, které účastníkovi vzniknou v důsledku nedodržení postupu či pokynů Studia Dance Perfect či jeho lektorů podle článku 7.3 výše.

9.5 Studio Dance Perfect neodpovídá za škodu způsobenou na věcech nebo za jejich ztrátu, pokud nebyly v rozporu s článkem 7.4 uloženy v šatní skříňce, tedy na místě k tomu určeném, anebo, pokud šlo o věci přesahující hodnotu 20.000 Kč, na recepci Studia Dance Perfect.

10. Odstoupení od smlouvy ze strany Dance Perfect, s.r.o.

10.1 Studio Dance Perfect je oprávněno okamžitě odstoupit od smlouvy o poskytování služeb v případě, že okolnosti nezávislé na jeho vůli mu znemožňují poskytování služeb v dohodnutém termínu, popř. ani v náhradním termínu. V takovém případě má účastník nárok na vrácení zaplacené ceny kurzu, či ceny jeho nevyčerpané části, dojde-li k odstoupení (tj. zrušení celého kurzu) až po zahájení kurzu. Smluvní strany jsou oprávněny se v těchto případech dohodnout na poskytnutí jiné náhradní služby (např. obdobného kurzu v jiném termínu a v odpovídajícím rozsahu výuky).

10.2 Studio Dance Perfect je dále oprávněno okamžitě odstoupit od smlouvy o poskytování služeb z důvodu hrubého porušení povinností účastníka plynoucích z těchto všeobecných obchodních podmínek (zejména obsažených v článku 7.2), z provozního řádu nebo z uzavřené smlouvy o poskytování služeb.

10.3 Studio Dance Perfect je oprávněno bezodkladně vyloučit z účasti na lekci takového účastníka, který opakovaně či hrubým způsobem porušuje své povinnosti plynoucí z těchto všeobecných obchodních podmínek (zejména povinnosti obsažené v článku 7.2), z provozního řádu nebo z uzavřené smlouvy o poskytování služeb. V takovém případě je daný účastník povinen neprodleně opustit prostory, ve kterých výuka probíhá.

11. Odstoupení od smlouvy ze strany účastníka

11.1 Účastník má právo okamžitě odstoupit od smlouvy o poskytování služeb v případě hrubého porušení povinností Studia Dance Perfect plynoucích z těchto všeobecných obchodních podmínek nebo z uzavřené smlouvy o poskytování služeb. V takovém případě má účastník nárok na vrácení zaplacené ceny kurzu či ceny jeho nevyčerpané části, dojde-li k odstoupení až po zahájení kurzu.

11.2 Účastník má dále právo okamžitě odstoupit od smlouvy o poskytování služeb ze zdravotních důvodů řádně prokázaných dokladem od příslušného lékaře, které mají charakter závažného dlouhodobého (několika-

měsíčního) onemocnění nebo vážného úrazu. V takovém případě je účastník povinen uhradit Studiemi Dance Perfect následující storno poplatky:

(a) 20 % z ceny objednaného kurzu pokud k odstoupení dojde nejpozději do 7 dnů před zahájením kurzu;

(b) 60 % z ceny nevyčerpané části kurzu, pokud k odstoupení dojde později než 7 dnů před zahájením kurzu nebo kdykoliv po zahájení kurzu.

11.3 Účastník má také právo okamžitě odstoupit od smlouvy o poskytování služeb bez uvedení důvodu. V takovém případě je však účastník povinen uhradit Studiemi Dance Perfect následující storno poplatky:

(a) 50 % z ceny objednaného kurzu, pokud k odstoupení dojde nejpozději po první hodině kurzu;

(b) 100 % z ceny objednaného kurzu, pokud k odstoupení dojde kdykoliv po zahájení druhé hodiny kurzu či později.

11.4 V případě odstoupení od smlouvy se vždy vrací pouze cena nevyčerpané části kurzu. Výše uvedené storno poplatky se započtou proti nároku účastníka na vrácení ceny nevyčerpané části kurzu.

12. Ochrana osobních údajů

12.1 Studio Dance Perfect je registrováno Úřadem na ochranu osobních údajů pod registračním č. subjektu 00037100 jako správce osobních údajů. Studio Dance Perfect shromažďuje a zpracovává osobní údaje účastníků, které mu jsou dobrovolně sděleny v souvislosti s plněním smlouvy o poskytování služeb, zejména osobní údaje poskytnuté účastníky v přihlášce do kurzu, tj. jméno a příjmení, datum narození, telefonní číslo, email a kontaktní adresa.

12.2 Podepsáním přihlášky do kurzu či do programu „Open Class“ projevuje účastník souhlas se shromažďováním a zpracováním svých osobních údajů poskytnutých Studiemi Dance Perfect pro účely plnění smlouvy o poskytování služeb a dále pro účely vnitřních rozborů a analýz a pro marketingové a obchodní účely, včetně nabízení ostatních služeb Studia Dance Perfect. Tento souhlas je udělen na celou dobu příslušného kurzu až do doby, než pomine účel, pro který byly osobní údaje zpracovány (což je zpravidla nejdéle 5 let od uzavření smlouvy o poskytování služeb).

12.3 Veškeré údaje získané od účastníků jsou užívány výhradně pro vnitřní potřebu poskytovatele a nejsou poskytovány třetím osobám.

12.4 Účastník má právo přístupu ke svým osobním údajům a právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům. Zároveň má právo svůj souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoli písemně odvolat.

12.5 V případě, že dojde ke změně osobních údajů účastníka, týkajících se zejména doručovací adresy, adresy trvalého bydliště, či jiných kontaktních údajů (telefonní číslo, e-mail), je účastník povinen o této změně informovat Studio Dance Perfect bez zbytečného odkladu poté, co k takové změně dojde.

12.6 Účastník výslovně souhlasí se zasláním informací o připravovaných aktivitách Studia Dance Perfect (tj. slevách, akcích, nových službách apod.).

13. Závěrečná ustanovení

13.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou platné od 1. září 2015.

13.2 Studio Dance Perfect je oprávněno tyto všeobecné obchodní podmínky kdykoliv změnit, přičemž nové znění bude účinné ode dne zveřejnění těchto podmínek na internetových stránkách www.danceperfect.cz. Pro veškeré účastníky jsou závazné všeobecné obchodní podmínky účinné v den vzniku smlouvy o poskytování služeb týkající se určitého kurzu. Pokud dojde ke změně těchto všeobecných obchodních podmínek po uzavření smlouvy o poskytování služeb, bude o takovéto změně účastník informován písemně ve studiu a na webových stránkách www.danceperfect.cz. Pokud nebude účastník se změnami souhlasit, může smlouvu ukončit písemnou výpovědí, kterou doručí na adresu Studia Dance Perfect, Národní 25, Praha 1 do 7 dnů ode dne účinnosti této změny, v opačném případě účastník se změnami souhlasí.

13.3 Pokud by se stala některá ustanovení těchto všeobecných obchodních podmínek neplatná nebo neúčinná, pak platnost ostatních ustanovení zůstává nedotčena a není tím dotčena platnost a účinnost těchto všeobecných obchodních podmínek jako celku. Neplatná nebo neúčinná ustanovení těchto všeobecných obchodních podmínek strany nahradí takovými platnými nebo účinnými ustanoveními, které co nejvíce odpovídají smyslu a účelu neplatných nebo neúčinných ustanovení.

13.4 Tyto všeobecné obchodní podmínky byly vyhotoveny a jsou dostupné v české a anglické jazykové verzi. V případě jakéhokoliv rozporu mezi těmito jazykovými verzemi bude rozhodující české znění.

13.5 Veškeré smluvní vztahy vyplývající z těchto všeobecných obchodních podmínek nebo z uzavřené smlouvy o poskytování služeb se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky.

V Praze dne 25. 5. 2015

DANCE PERFECT, s.r.o.
Mgr. Lenka Ottová v. r.
jednatel