

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY ÚČASTI NA LEKČÍCH MGR. LENKY OTTOVÉ

### 1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Toto jsou všeobecné obchodní podmínky Mgr. Lenky Ottové, podnikatelky se sídlem Zlatnická 1130/12, Praha 1 – Nové Město, PSČ 110 00, IČO 411 33 315 (dále jen „Lenka Ottová“). Lenka Ottová poskytuje především služby výuky v oblasti umění a oboru tance.
- 1.2 Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti mezi Lenkou Ottovou a účastníky tanečních lekcí a jakýchkoli dalších akcí pořádaných Lenkou Ottovou (dále jen „účastníci“ nebo „účastník“).
- 1.3 Taneční lekce Lenky Ottové se konají v prostorách tanečního studia Dance Perfect provozovaného společností DANCE PERFECT, s.r.o., se sídlem Praha 1, Staré Město, Národní 961/25, PSČ 110 00, IČO 278 70 081, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 123003 (dále jen „Studio Dance Perfect“).

### 2. Přihlášení lekcí a uzavření smlouvy

- 2.1 Objednání účasti na konkrétní lekci se provádí na základě písemně vyplněné přihlášky, kterou účastník doručí Lence Ottové buď osobně na recepci Studia Dance Perfect, poštou či elektronickým formulářem. V okamžiku, kdy Lenka Ottová účastníkovi potvrdí (písemně či e-mailem) převzetí řádně vyplněné přihlášky, dojde k uzavření smlouvy o poskytování služeb mezi Lenkou Ottovou a účastníkem.
- 2.2 Nabídka lekcí Lenky Ottové uveřejněná na internetových stránkách Studia Dance Perfect (tj. [www.danceperfect.cz](http://www.danceperfect.cz)) či v jiných propagačních materiálech není závazným návrhem na uzavření smlouvy; tím je až řádně vyplněná přihláška účastníka.
- 2.3 Předmětem smluvního vztahu je závazek Lenky Ottové zajistit poskytnutí služeb výuky tance či jiných služeb dle parametrů uveřejněných v nabídce lekcí na internetových stránkách či v jiných propagačních materiálech Lenky Ottové a tomu odpovídající závazek účastníka zaplatit za poskytnutí těchto služeb Lence Ottové sjednanou cenu.
- 2.4 Podpisem přihlášky účastník stvrzuje, že se v plném rozsahu podrobně seznámil s těmito všeobecnými obchodními podmínkami a že s nimi bezvýhradně a plně souhlasí. Tyto všeobecné obchodní podmínky tvoří nedílnou součást uzavřené smlouvy o poskytování služeb.
- 2.5 Podpisem přihlášky dále účastník stvrzuje, že se v plném rozsahu podrobně seznámil s provozním řádem a bezpečnostními předpisy Studia Dance Perfect, a že je mu dostatečně znám jeho zdravotní stav, přičemž tento zdravotní stav mu ani částečně nebrání ve využití služeb Lenky Ottové.
- 2.6 Je-li lekce objednána ve prospěch třetí osoby, je tato osoba (účastník) vázána smlouvou o poskytování služeb a všeobecnými podmínkami účasti na lekcích Lenky Ottové, a to okamžikem, kdy s objednanou lekcí projeví souhlas. Souhlas může být projevem buď žádostí o rezervaci konkrétního termínu lekce, potvrzením již předem navrženého termínu lekce, nebo prvním okamžikem účasti na lekci. Objednatel je povinen třetí osobu (účastníka), v jejíž prospěch je lekce objednatelkou objednána, s obsahem smlouvy a všeobecných obchodních podmínek seznámit.

### 3. Obecná pravidla konání lekcí

- 3.1 Rozsah nabídky jednotlivých lekcí či dalších akcí, včetně jejich ceny, je dán aktuální nabídkou Lenky Ottové platnou v době objednání služby.
- 3.2 Termíny a časy jednotlivých lekcí se řídí rozvrhem vyhlášeným před začátkem běhu a poté průběžně aktualizovaným Lenkou Ottovou. Aktuální informace jsou upřesňovány na internetových stránkách [www.danceperfect.cz](http://www.danceperfect.cz) a jsou zároveň vyvěšeny v prostorách sídla Studia Dance Perfect. Účastník je povinen tyto aktuální informace průběžně sledovat a s případnými změnami se včas seznámit.
- 3.3 Služby Lenky Ottové spočívají především v poskytování lekcí „Open Class“.

### 4. Lekce „Open Class“

- 4.1 Účastník může navštěvovat jednotlivé lekce „Open Class“ dle svého výběru po přihlášení do programu „Open Class“. Přihlášení je možné učinit osobně na recepci, poštou či elektronickým formulářem. Tyto lekce je možné zakoupit buď jednotlivě anebo prostřednictvím zvýhodněné nepřenositelné permanentky, vystavené na konkrétní osobu.
- 4.2 Permanentka „Open Class“ je vystavena buď na 5 lekcí s platností 2 měsíců od data vystavení; na 10 lekcí s platností 3 měsíců od data vystavení; anebo na 20 lekcí s platností 5 měsíců od data vystavení. Lekce nevyčerpané během platnosti permanentky se neproplácí, ani se nijak nenahrazují.
- 4.3 V případě zameškání lekce „Open Class“ nemá účastník právo náhrady zameškaných lekcí.
- 4.4 V případě, že se lekce nemohou konat ve stanovených termínech z důvodu vzniklých na základě vyšší moci, nenachází se Lenka Ottová v prodlení s plněním svých povinností ze smlouvy o poskytování služeb. Účastník v takovém případě nemá právo odstoupit od smlouvy o poskytování služeb. Po dobu přerušení provozu Studia Dance Perfect z důvodu překážky vzniklé na základě vyšší moci nemohou být uplatněny permanentky „Open Class“. Po odpadnutí překážky a obnovení provozu Studia Dance Perfect lze permanentky „Open Class“ znovu čerpat. Pokud po odpadnutí překážky účastník nemůže čerpat permanentku „Open Class“ z důvodů vzniklých na jeho straně, nemá Lenka Ottová povinnost účastníkovi vrátit částku odpovídající hodnotě nevyčerpaných lekcí z permanentky. Účastník je oprávněn nevyčerpané lekce z permanentky „Open Class“ převést na jinou osobu. Vyšší mocí se ve smyslu těchto obchodních podmínek rozumí mimořádná, nepředvídatelná, neodvratitelná a nezaviněná (ze strany Lenky Ottové) okolnost, která znemožní konání kurzu či lekce ve stanoveném termínu (např. válka, občanské nepokoje, stávková, mobilizace, povstání, živelná katastrofa, epidemie, pandemie, výpadek elektřiny atd.).

### 5. Účast dětí na lekcích

- 5.1 Osoby mladší 18 let se mohou účastnit jednotlivých lekcí Lenky Ottové pouze s výslovným souhlasem alespoň jednoho z rodičů nebo jiného zákonného zástupce.

### 6. Povinnosti účastníka lekcí

- 6.1 Účastník je povinen se při účasti na lekci řídit pokyny Lenky Ottové a lektorů či jiných osob poskytujících služby účastníkům na straně Lenky Ottové. Dále je účastník povinen dodržovat provozní řád Studia Dance Perfect, který je k dispozici na internetových stránkách [www.danceperfect.cz](http://www.danceperfect.cz) a v místě lekce.
- 6.2 Během účasti na lekcích Lenky Ottové nesmí účastník (a) narušovat řádný běh lekce, nebo (b) obtěžovat svým chováním ostatní účastníky lekce; a je povinen dodržovat zásady hygieny a slušného chování.
- 6.3 V případě, že účastník zjistí, že jeho zdravotní stav neumožňuje pokračování v účasti na lekci nebo takovéto pokračování by mohlo ohrozit jeho zdravotní stav, je povinen toto okamžitě oznámit na recepci Studia Dance Perfect a ihned ukončit svoji účast v dané lekci.

- 6.4 Účastník je povinen bezpečně zamykat šatní skříňku, do které si odkládá své věci a která je k odkládání věcí do celkové hodnoty 20.000 Kč určena. Za věci uložené mimo uzamčenou skříňku nepřebírá Lenka Ottová odpovědnost. Lenka Ottová důrazně doporučuje všem návštěvníkům, aby peníze ve větším objemu, cennosti a věci vyšší hodnoty s sebou na lekce nepřinášeli. Budou-li do prostor Studia Dance Perfect účastníkem vneseny věci o hodnotě přesahující 20.000 Kč, je takový účastník povinen uvědomit o takové skutečnosti pracovníka Studia Dance Perfect a uložit takové věci na recepci.
- 7. Cena a platební podmínky**
- 7.1 Cena lekcí je dána ceníkem Lenky Ottové platným v době objednání lekce, pokud není dohodnuta cena odlišná. Konkrétní cena lekce je vždy uvedena na platebním dokladu každého účastníka zasláném nebo osobně předaném účastníkovi.
- 7.2 Cena lekce je splatná do začátku první výukové lekce, nebude-li stranami dohodnuto jinak.
- 7.3 Cena může být účastníkem uhrazena převodem na účet Lenky Ottové nebo zaplacená osobně (v hotovosti či platební kartou) v místě poskytování lekce, pokud není v konkrétních případech dohodnuto jinak, a to v termínech, uvedených v bodě 7.2. Není-li v tomto termínu cena lekce uhrazena, je Lenka Ottová oprávněna odmítnout účastníkovi poskytování služeb, a to až do uhrazení dlužné částky.
- 8. Odpovědnost za škodu**
- 8.1 Účastník odpovídá za škodu, kterou způsobí Lenka Ottové nebo jakékoli třetí osobě v souvislosti se svou účastí na lekci.
- 8.2 Lenka Ottová odpovídá účastníkům za škody na zdraví či majetku, pokud takováto škoda byla způsobena zaměstnancem či jiným pracovníkem Lenky Ottové úmyslně nebo v důsledku hrubé nedbalosti.
- 8.3 Lenka Ottová neodpovídá za jakékoliv škody na zdraví či majetku, které si účastník způsobí úmyslně, z nedbalosti, neopatrnosti, či přeceněním své fyzické kondice.
- 8.4 Lenka Ottová neodpovídá za jakékoliv škody na zdraví či majetku, které účastníkovi vzniknou v důsledku nedodržení postupu či pokynů Lenky Ottové či jejích lektorů podle článku 6 výše.
- 8.5 Lenka Ottová neodpovídá za škodu způsobenou na věcech nebo za jejich ztrátu, pokud nebyly v rozporu s článkem 6.4 uloženy v šatní skříňce, tedy na místě k tomu určeném, anebo pokud šlo o věci přesahující hodnotu 20.000 Kč, na recepci Studia Dance Perfect.
- 9. Odstoupení od smlouvy ze strany Lenky Ottové**
- 9.1 Lenka Ottová je oprávněna okamžitě odstoupit od smlouvy o poskytování služeb v případě, že okolnosti nezávislé na její vůli mu znemožňují poskytování služeb v dohodnutém termínu, popř. ani v náhradním termínu. V takovém případě má účastník nárok na vrácení zaplacené ceny lekce/lekci, či ceny jejich nevyčerpané části, dojde-li k odstoupení až po zahájení účasti na lekci. Smluvní strany jsou oprávněny se v těchto případech dohodnout na poskytnutí jiné náhradní služby (např. obdobné lekce v jiném termínu a v odpovídajícím rozsahu výuky).
- 9.2 Lenka Ottová je dále oprávněna okamžitě odstoupit od smlouvy o poskytování služeb z důvodu hrubého porušení povinností účastníka plynoucích z těchto všeobecných obchodních podmínek (zejména obsažených v článku 6.2), z provozního řádu nebo z uzavřené smlouvy o poskytování služeb.
- 9.3 Lenka Ottová je oprávněna bezodkladně vyloučit z účasti na lekci takového účastníka, který opakovaně či hrubým způsobem porušuje své povinnosti plynoucí z těchto všeobecných obchodních podmínek (zejména povinnosti obsažené v článku 6.2), z provozního řádu Studia Dance Perfect nebo z uzavřené smlouvy o poskytování služeb. V takovém případě je daný účastník povinen neprodleně opustit prostory, ve kterých výuka probíhá.
- 10. Odstoupení od smlouvy ze strany účastníka**
- 10.1 Účastník má právo okamžitě odstoupit od smlouvy o poskytování služeb v případě hrubého porušení povinností Lenky Ottové plynoucích z těchto všeobecných obchodních podmínek nebo z uzavřené smlouvy o poskytování služeb. V takovém případě má účastník nárok na vrácení zaplacené ceny lekce/lekci či ceny její nevyčerpané části, dojde-li k odstoupení až po zahájení lekce.
- 10.2 V případě odstoupení od smlouvy účastníkem z jiných důvodů než uvedených v článku 10.1 se lekce nevyčerpané během platnosti permanentky neproplácí ani jinak nenahrazují.
- 11. Ochrana osobních údajů**
- 11.1 Informace o zpracování osobních údajů účastníků Lenkou Ottovou a souhlas se zpracováním osobních údajů tvoří samostatný dokument.
- 12. Závěrečná ustanovení**
- 12.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou platné od 1. června 2020.
- 12.2 Lenka Ottová je oprávněna tyto všeobecné obchodní podmínky kdykoliv změnit, přičemž nové znění bude účinné ode dne zveřejnění těchto podmínek na internetových stránkách [www.danceperfect.cz](http://www.danceperfect.cz). Pro veškeré účastníky jsou závazné všeobecné obchodní podmínky účinné v den vzniku smlouvy o poskytování služeb týkající se určité lekce. Pokud dojde ke změně těchto všeobecných obchodních podmínek po uzavření smlouvy o poskytování služeb, bude o takovéto změně účastník informován písemně ve Studiu Dance Perfect a na webových stránkách [www.danceperfect.cz](http://www.danceperfect.cz). Pokud nebude účastník se změnami souhlasit, může smlouvu ukončit písemnou výpovědí, kterou doručí k rukám Lenky Ottové na adresu Studio DANCE PERFECT, Národní 961/25, Praha 1 - Staré Město, PSČ 110 00 do 7 dnů ode dne účinnosti této změny, v opačném případě účastník se změnami souhlasí.
- 12.3 Pokud by se stala některá ustanovení těchto všeobecných obchodních podmínek neplatná nebo neúčinná, pak platnost ostatních ustanovení zůstává nedotčena a není tím dotčena platnost a účinnost těchto všeobecných obchodních podmínek jako celku. Neplatná nebo neúčinná ustanovení těchto všeobecných obchodních podmínek strany nahradí takovými platnými nebo účinnými ustanoveními, které co nejvíce odpovídají smyslu a účelu neplatných nebo neúčinných ustanovení.
- 12.4 Tyto všeobecné obchodní podmínky byly vyhotoveny a jsou dostupné v české a anglické jazykové verzi. V případě jakéhokoli rozporu mezi těmito jazykovými verzemi bude rozhodující české znění.
- 12.5 Veškeré smluvní vztahy vyplývající z těchto všeobecných obchodních podmínek nebo z uzavřené smlouvy o poskytování služeb se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky.

V Praze dne 1. 6. 2020

Mgr. Lenka Ottová v. r.

## INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Účastník lekce (dále jen „Účastník“) bere na vědomí zpracování jeho osobních údajů v rozsahu **jméno a příjmení, datum narození, telefonní číslo, e-mailová adresa a kontaktní adresa** (dále jen „Osobní údaje“) Mgr. Lenkou Ottovou, podnikatelkou se sídlem Zlatnická 1130/12, Praha 1 - Nové Město, PSČ 110 00, IČO 411 33 315, telefonní číslo: +420 221 085 260, e-mail: info@danceperfect.cz (dále jen „Lenka Ottová“), která bude jako **správce** zpracovávat poskytnuté Osobní údaje **za účelem** plnění práv a povinností souvisejících s uzavřením smlouvy o poskytování služeb mezi Účastníkem a Lenkou Ottovou.

Lenka Ottová zpracovává Osobní údaje v souladu s nařízením Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Obecné nařízení o ochraně osobních údajů“), a to prostřednictvím elektronického systému, případně též manuálně. Osobní údaje budou archivovány v elektronických souborech, ve kterých budou zpracovány pro uvedené účely. Pokud by určitý případ porušení zabezpečení Osobních údajů měl mít pravděpodobně za následek vysoké riziko pro práva a svobody fyzických osob, **oznámí Lenka Ottová toto porušení bez zbytečného odkladu Účastníkovi**.

Poskytnutí Osobních údajů představuje **nezbytný předpoklad pro uzavření smlouvy** o poskytování služeb mezi Účastníkem a Lenkou Ottovou. Poskytnutí Osobních údajů je tedy **povinné** pro účely plnění práv a povinností souvisejících s uzavřením smlouvy o poskytování služeb. **Bez poskytnutí Osobních údajů nemůže** Lenka Ottová **plnění** uvedená ve smlouvě o poskytování služeb **poskytnout**. Osobní údaje budou uloženy do uplynutí jednoho roku od skončení účinnosti smlouvy o poskytování služeb mezi Účastníkem a Lenkou Ottovou.

Dále Účastník bere na vědomí, že Osobní údaje mohou být poskytnuty následujícím **zpracovatelům**:

- společnosti HTK Pro s.r.o., se sídlem Prosecká 809/76, Prosek, 190 00 Praha 9, IČO 25627104, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 56014;
- spolku Dance Plus z. s., se sídlem Praha 1, Staré Město, Národní 961/25, PSČ 110 00, IČO 016 38 823, zapsanému v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl L, vložka 25702;
- společnosti DANCE PERFECT, s.r.o., se sídlem Praha 1, Staré Město, Národní 961/25, PSČ 110 00, IČO 278 70 081, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 123003.

Účastník bere na vědomí, že má dle článků 12-22 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů zejména **následující práva**:

- získat od Lenky Ottové potvrzení, zda jsou či nejsou Osobní údaje zpracovávány, a pokud zpracovávány jsou, má Účastník právo získat k Osobním údajům **přístup**;
- aby Lenka Ottová **opravila** či doplnila nepřesné Osobní údaje;
- aby Lenka Ottová **vymazala** Osobní údaje, pokud: (i) již Osobní údaje nejsou dále potřebné pro účely zpracování, (ii) Účastník odvolal souhlas ke zpracování Osobních údajů k danému účelu a Osobní údaje pro tento účel nelze dále zpracovávat, (iii) Účastník vznesl námitku proti zpracování Osobních údajů a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování, (iv) Osobní údaje byly zpracovávány protiprávně, (v) Osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti Lenky Ottové, či (vi) Osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti dítěti;
- aby Lenka Ottová **omezila zpracování**, pokud: (i) Účastník popírá přesnost Osobních údajů, (ii) zpracování je protiprávní a Účastník žádá omezení použití Osobních údajů namísto jejich výmazu, (iii) Lenka Ottová již Osobní údaje dále nepotřebuje pro účel zpracování, ale Účastník je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, či (iv) Účastník vznesl námitku proti zpracování Osobních údajů, a to do ověření, zda oprávněné důvody Lenky Ottové převažují nad oprávněnými důvody Účastníka;
- **na přenositelnost Osobních údajů**, tj. získat od Lenky Ottové Osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci;
- **vznést kdykoli námitku proti zpracování** Osobních údajů z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace;
- **nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování**, včetně profilování;
- **podat stížnost** u Úřadu pro ochranu osobních údajů, pokud se Účastník domnívá, že zpracování Osobních údajů je v rozporu s právními předpisy.

Pokud to Účastník neodmítne, mohou být poskytnuté kontaktní údaje Účastníka (tj. e-mailová adresa a telefonní číslo) zároveň zpracovány na základě právního titulu oprávněného zájmu Lenky Ottové **za účelem zasílání obchodních sdělení** týkajících se výrobků a služeb Lenky Ottové prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, a to maximálně po dobu 3 let od uzavření poslední smlouvy o poskytování služeb mezi Účastníkem a Lenkou Ottovou nebo do odmítnutí zasílání takových obchodních sdělení Účastníkem. Poskytnutí těchto kontaktních údajů Účastníka je dobrovolné pro účely zasílání obchodních sdělení.

## SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Níže podepsaný Účastník svým podpisem a **zaškrtnutím políčka UDĚLUJE** Lence Ottové jako správci **VÝSLOVNÝ SOUHLAS se zpracováním jeho Osobních údajů**

za účelem zasílání a vytváření průzkumů, dotazníků a jiných materiálů týkajících se spokojenosti zákazníků se službami Lenky Ottové pro vyhodnocení služeb Lenky Ottové;

a to na dobu 3 let nebo do odvolání tohoto souhlasu.

Níže podepsaný Účastník svým podpisem stvrzuje, že si je vědom skutečnosti, že poskytnutí Osobních údajů k výše zaškrtnutému účelu je **dobrovolné a zákonné** z titulu uděleného souhlasu Účastníka, a že neudělení souhlasu nebude mít vliv na zpracování Osobních údajů pro účely

plnění práv a povinností souvisejících s uzavřením smlouvy o poskytování služeb mezi Účastníkem a Lenkou Ottovou a za účelem zasílání obchodních sdělení.

**Souhlas může Účastník kdykoli bezplatně odvolat** jakýmkoli způsobem na jednotlivých kontaktních údajích Lenky Ottové bez jakékoliv sankce. Odvolání souhlasu nebude mít vliv na zpracování Osobních údajů provedené před odvoláním tohoto souhlasu a na zpracování Osobních údajů pro účely plnění práv a povinností souvisejících s uzavřením smlouvy o poskytování služeb mezi Účastníkem a Lenkou Ottovou a za účelem zasílání obchodních sdělení. V případě pochybností je možné se obrátit na Lenku Ottovou nebo přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Dne: \_\_\_\_\_

Jméno: \_\_\_\_\_

Příjmení: \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_